

Notes

CODES POUR INDIVIDUALISER LA TÉLÉCOMMANDE

Combo téléviseur/magnétoscope

Broksonic	748
Goldstar	747
Panasonic	747
Precision	640
Quasar	747
Samsung	755
Sylvania	756
Zenith	747

Codes pour le lecteur de DVD

Aiwa	634
Alpine	653
Apex	654, 655, 743, 744, 757
Bose	758
Broksonic	656
Clarion	696
Classic	695
Daewoo	657
Emerson	658, 701
Fisher	659
Funai	658
GE	702, 703
Go Video	692, 693
GPX	704
Hitachi	632, 635, 660, 705, 706, 707
JVC	636, 689, 708, 711
Konka	637, 638, 753
Magnavox	626, 661
Mitsubishi	629, 767
Panasonic	639, 662, 663, 714, 715, 716, 717, 734, 765
Philips	640, 641, 766
Pioneer	665, 718, 719
RCA	627, 650, 666, 690, 742, 749
Samsung	651, 652, 667, 668, 691, 740, 741
Sanyo	643, 726
Sharp	669, 727, 746
Sony	617, 644, 645, 670, 671, 729, 730, 731
Sylvania	658, 764
Teac	732
Technics	733
Techwood	664
Toshiba	616, 646, 647, 672, 735, 736, 750
Zenith	648, 673

Codes pour l'amplificateur audio

Aiwa	634, 641, 656, 687, 718, 720, 724, 725, 726
Bose	761
Carver	663
Citizen	709
Curtis Mathes	734
Denon	647, 674, 757, 758, 759, 760, 762
Fisher	663, 741
GE	711
Goldstar	677, 690
Harmon Kardon	640, 672, 751
Hitachi	717, 754
JVC	637, 683, 703, 725
Kenwood	649, 676, 691, 726, 728, 745
Magnavox	654, 705, 740
Marantz	651, 740, 742, 743
NAD	739
Nakamichi	671, 748, 750
NEC	716, 739
Onyo	642, 660, 662, 678
Optimus	648, 664, 734, 744, 749
Panasonic	643, 644, 652, 742, 746
Pioneer	658, 667, 668, 679, 702, 734
Proton	654, 705
Quasar	652, 742, 746
Radio Shack	744
RCA	635, 638, 704, 727
Sansui	753
Sanyo	741
Sharp	712, 713, 714, 715, 749
Sherwood	646, 670, 736, 738, 744
Sony	639, 645, 650, 687, 728, 729, 730
Soundmatters	763
Teac	684, 737
Technics	643, 644, 652, 742, 746
Toshiba	710
Yamaha	663, 730, 731, 732, 733, 745, 747

Codes pour le combo lecteur de DVD/magnétoscope

Go Video	692, 693
JVC	689
RCA	690
Samsung	667, 691

Codes pour le combo téléviseur/lecteur de DVD

Aiwa	751
Apex	757
Broksonic	752
Konka	753
Panasonic	734, 765
RCA	749
Sansui	754
Sylvania	764
Toshiba	750

CODES POUR INDIVIDUALISER LA TÉLÉCOMMANDE

Soundesign	525, 536, 541, 627, 652, 654, 657, 659, 661, 665, 666, 682,
Starlite	657
Supra	523
Sylvania	506, 525, 536, 566, 568, 569, 573, 600, 610, 652, 654, 656, 659, 660, 664, 665, 666, 671, 672, 674, 677, 723, 724, 729, 733, 756, 764
Symphonic	632, 657, 662, 677, 692, 694
Tandy	521, 605
Tatung	509, 651, 663, 698,
Technics	508, 673, 676
Techwood	523, 573, 652, 654, 660, 676
Teknika	504, 505, 512, 516, 523, 524, 525, 526, 534, 536, 541, 573, 644, 652, 653, 654, 655, 657, 658, 661, 662, 664, 665, 666, 670, 672, 675, 680, 682, 685, 726, 727
Telefunken	679
Toshiba	516, 590, 617, 631, 637, 667, 680, 683, 688, 750
Totevision	526, 658, 668
Ultra	672
Universal	543, 690
Vector Research	506
Video Concepts	570, 661
Viewsonic	760
Wards	536, 573, 607, 650, 652, 653, 654, 656, 659, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 674, 675, 677, 682, 690, 715, 723, 724, 729
White Westinghouse	659, 664, 670, 672, 674
Yamaha	505, 506, 573, 652, 653, 654, 656, 664, 666, 672, 679,
Zenith	501, 652, 672, 675, 693

Codes pour le magnéscope

Aiwa	588, 622, 623
Akai	513, 514, 515, 516, 517, 518, 520, 568, 682
Alba	546
Amstrad	588
ASA	556
Audiovox	676
Bell&Howell	581
Broksonic	559, 748
Bush	589
Calix	676
Canon	554, 678, 679
Capehart	546
CCE	681
Citizen	534, 591, 592, 594, 675, 676, 677
Colortyme	592
Craig	591, 608, 675, 676, 681, 685
CurtisMathes	554, 592, 594, 605, 607, 675, 677, 678, 679
Daewoo	506, 534, 546, 547, 559, 588
Dayton	546
Denon	686
Dimensia	607
Dumont	549
Electrohome	512, 676
Emerson	505, 506, 508, 509, 511, 512, 534, 559, 568, 588, 590, 618, 676, 678, 687

Finlandia	549
Finlux	549, 556, 588
Fisher	548, 549, 581, 584, 588, 608, 610,
Fuji	678
Funai	588
Garrard	588
GE	550, 551, 552, 554, 572, 591, 605, 607, 675, 678, 679
Go Video	557, 558, 620, 685
Goldstar	592, 594, 676, 687
Goodmans	585, 589
Gradiente	588
Granada	549, 581
Grundig	556
Harman Kardon	568, 592
Harwood	681
Hinari	589
Hitachi	536, 538, 539, 540, 588, 595, 597, 680, 682, 686
ITT	518
JC Penney	554, 581, 591, 592, 594, 595, 600, 674, 675, 676, 678, 679, 680, 681, 685, 686, 687
Jensen	595, 680, 682
JVC	561, 562, 563, 581, 592, 594, 600, 674, 682, 686
Kenwood	562, 581, 592, 594, 600, 674, 677, 682, 683
KLH	681
Kodak	676, 678
Lloyds	683
Logik	589, 681, 685
Luxor	518
LXI	676
Magnasonic	685
Magnavox	527, 533, 554, 556, 678, 679, 685
Marantz	554, 556, 581, 585, 592, 594, 600, 602, 674, 677, 678, 683
Matsushita	678
Memorex	507, 533, 549, 554, 566, 581, 585, 588, 608, 675, 676, 678, 686
MGA	512, 567, 568
Minolta	595, 680, 686
Mitsubishi	512, 562, 567, 568, 570, 571, 595, 680
Motorola	678
MTC	544, 588, 675, 685
Multitech	579, 588, 675, 677, 681
NAD	573
NEC	562, 581, 592, 594, 600, 602, 674, 677, 682, 683
Nikko	676
Noblex	675
Olympus	678
Optimus	676
Optonica	585
Orion	506
Panasonic	523, 554, 598, 614, 628, 633, 678, 679, 685, 747
Pentax	592, 595, 677, 680, 683, 686
Pentax Research	594
Perdio	588
Philco	554, 678, 679, 686
Philips	554, 556, 585, 678, 684
Pioneer	562, 573, 574, 575, 576, 600, 674, 680

Portland	546, 677
Proscan	605, 607
Proton	685
Quasar	554, 678, 679, 747
Radio Shack	512, 607, 608, 610
Radio Shack/Realistic	581, 584, 588, 608, 675, 676, 678, 679
Radix	676
RCA	518, 525, 527, 528, 591, 595, 605, 607, 615, 631, 649, 675, 678, 680, 686
Realistic	534, 549, 554, 581, 584, 585, 588, 608, 675, 678, 679
Ricoh	502
Runco	533
Saisho	506
Salora	567, 581
Samsung	515, 517, 534, 579, 591, 675, 755
Sansui	544, 562, 600, 674, 682, 685
Sanyo	549, 581, 582, 583, 608, 675
SBR	556
Schneider	589
Scott	508, 534, 559, 590
Sears	548, 549, 581, 584, 595, 608, 610, 676, 678, 680, 683, 686
Senra	546
Sharp	512, 585, 607, 625
Shintom	589, 595, 681, 685
Singer	678, 681, 685
Sony	500, 501, 502, 504
STS	678
Sylvania	554, 556, 567, 588, 678, 679, 756
Symphonic	588, 594, 683
Tandy	581, 588
Tashiko	588, 676
Tatung	594, 682
Teac	588, 594, 682
Technics	554, 633, 678
Teknika	554, 588, 676, 678, 687
Toshiba	534, 535, 567, 584, 590, 680
Totevision	591, 675, 676
Unitech	675
Vector Research	534, 592, 600, 674, 677, 683
Video Concepts	534, 568, 592, 600, 674, 677, 683
Wards	534, 588, 595, 608, 675, 676, 678, 680, 681
XR-1000	588, 678, 681
Yamaha	581, 592, 594, 600, 674, 682, 683
Zenith	500, 501, 533, 747

CODES POUR INDIVIDUALISER LA TÉLÉCOMMANDE

Ces tableaux contiennent les codes du fabricant pour programmer la télécommande afin de contrôler votre téléviseur, votre magnétoscope, votre lecteur de DVD ou votre amplificateur audio. Tous les efforts ont été faits pour inclure tous les codes. Si votre marque d'équipement n'est pas inscrite ou si les codes ne sont pas appropriés, la télécommande ne pourra pas contrôler votre équipement. Dans certains cas, les codes peuvent faire fonctionner certaines touches seulement parmi toutes celles décrites dans ce guide.

Codes pour le téléviseur

A Mark	670
Action	662
Admiral	514, 521, 605, 668, 669, 675
Aiko	727
Aliva	751
Akai	570, 573, 659, 660
A-Mark	620
Amtron	657
Anam	509, 541, 620, 661
Anam National	651, 657, 663, 698
AOC	505, 506, 519, 520, 573, 620, 627, 652, 653, 654, 659, 664, 665, 670, 672
Apex	743, 744, 745, 757
Archer	620
Audiovox	620, 657, 662, 672
Bell & Howell	590, 669, 675
Broksonic	562, 659, 661, 748, 752
Capehart	519, 627
Citizen	506, 516, 523, 524, 525, 526, 590, 652, 654, 657, 658, 680, 727
Classic	659
Colortyme	573, 627, 652, 654, 660, 667, 668, 671, 674, 679
Contec	541
Contec Cony	661, 662
Contec/Cony	655, 657, 726
Craig	536, 541, 657, 661, 662, 666, 667, 694
Crown	526, 536, 657, 666, 670
Curtis	659, 674
Curtis Mathes	506, 516, 526, 573, 590, 650, 652, 654, 658, 660, 664, 665, 667, 668, 670, 680, 703, 708
Daewoo	505, 524, 526, 529, 530, 531, 573, 652, 653, 654, 658, 659, 663, 664, 665, 670, 672, 674, 684, 698, 719, 727
Daytron	526, 627, 652, 654, 658, 665, 670, 672
Dimensia	645, 650
DISH	742
Dixi	566, 620
Dumont	501, 627, 652
Echostar	722
Electrohome	526, 573, 651, 652, 654, 656, 659, 660, 665, 670, 709, 728
Emerson	526, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 541, 573, 590, 627, 636, 642, 652, 654, 655, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 665, 666, 667, 669, 670, 677, 679, 682, 692, 699
Envision	506, 573, 652, 654, 660, 664
Fisher	542, 590, 683
Fujitsu	534, 682, 694
Funai	534, 541, 657, 661, 662, 677, 682, 694
GE	508, 509, 543, 544, 630, 645, 646, 650, 651, 652, 654, 659, 661, 663, 665, 667, 668, 670, 673, 676, 690, 691, 698, 701, 715, 716, 725, 728, 742
Goldstar	505, 523, 526, 545, 546, 566, 573, 652, 653, 654, 655, 656, 658, 659, 660, 664, 665, 670, 671, 693, 730

Gradiente	660, 671
Gradina	627, 670, 671
Grundig	670, 673
Hallmark	627, 652, 654, 659
Harman Kardon	659
Harman/Kardon	561
Hinari	534
Hisense	759
Hitachi	523, 526, 548, 549, 553, 554, 555, 585, 597, 626, 636, 638, 643, 648, 652, 654, 655, 665, 668, 669, 670, 672, 673, 702, 718, 726
Infinity	566, 671
JBL	566, 671
JC Penney	505, 506, 516, 525, 526, 543, 546, 631, 645, 646, 650, 652, 653, 654, 658, 659, 664, 667, 668, 670, 673, 676, 678, 680, 690, 691, 725, 726, 728, 730, 736, 737
JCPenney	701
Jensen	556, 573, 652, 654, 660
JVC	508, 557, 559, 642, 649, 655, 667, 673, 676, 726, 735
Kawasho	548, 561, 573, 652, 654, 664
Kenwood	506, 573, 652, 654, 656, 659, 660, 664, 679, 681
Kloss Novabeam	657, 663, 698, 723, 724
Konika	753
KTV	526, 539, 541, 573, 657, 658, 661, 662, 664, 665, 670, 696, 627, 679
Lloyds	627, 679
Loewe	566
Logik	675
Luxman	523, 652, 654
LXI	563, 566, 590, 595, 617, 631, 635, 645, 646, 650, 654, 659, 668, 678, 683, 691, 701, 725
Magnasonic	573, 659, 660, 669, 672, 677
Magnavox	506, 520, 525, 536, 566, 567, 568, 573, 610, 652, 654, 656, 659, 660, 664, 665, 666, 669, 671, 673, 674, 677, 723, 724, 729
Majestic	675
Marantz	506, 566, 573, 652, 654, 660, 664, 665, 671
Megatron	627, 654
Memorex	590, 627, 653, 654, 659, 675, 720
MGA	504, 505, 506, 542, 571, 573, 627, 652, 653, 654, 656, 660, 728
Mitsubishi	573
Mitsubishi	504, 505, 542, 570, 571, 572, 597, 623, 627, 652, 653, 654, 656, 659, 660, 664, 665, 670, 671, 705, 728
Mitsui	769
Montgomery Ward	675
Motorola	521, 605, 651
MTC	505, 506, 516, 523, 573, 627, 652, 653, 654, 659, 664, 667, 672, 680
Multitech	657
NAD	502, 617, 627, 631, 635, 637, 654
National	509
NEC	505, 506, 507, 517, 523, 573,

	627, 651, 652, 653, 654, 660, 664, 665, 679, 731, 732
Nikkai	612
Nikko	654, 672, 727
Onwa	541, 657, 661
Optimus	637
Optonica	521, 605, 607
Orion	694
Osaki	612
Panasonic	508, 509, 510, 512, 566, 644, 651, 662, 663, 668, 672, 673, 676, 685, 689, 698, 700, 716, 734, 747, 761, 765
Philco	505, 506, 525, 536, 568, 573, 610, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 659, 660, 664, 665, 666, 669, 671, 672, 674, 677, 723, 724, 729
Philips	525, 566, 651, 652, 655, 656, 671, 690, 723, 724, 729, 770
Pioneer	502, 548, 576, 636, 637, 648, 652, 654, 663, 665, 681, 708
Portland	505, 526, 573, 652, 654, 658, 659, 664, 665, 670, 727
Price Club	680
Prism	676
Proscan	645, 646, 650, 668, 691, 725, 742
Proton	513, 519, 526, 536, 585, 627, 652, 654, 655, 659, 660, 665, 666, 668, 670
Quasar	508, 509, 651, 663, 673, 676, 698, 700, 747
Radio Shack	526, 541, 607, 612, 645, 661, 662, 663, 668, 670, 698
Radio Shack/Realistic	590, 607, 650, 652, 654, 655, 657, 658, 683, 730
RCA	503, 505, 548, 586, 630, 633, 634, 636, 641, 645, 646, 648, 650, 651, 652, 653, 654, 656, 661, 663, 665, 667, 668, 670, 691, 698, 701, 708, 715, 716, 725, 742
Realistic	590, 645
Runco	501
Sampo	506, 519, 652, 654, 658, 663, 664, 665, 698, 730, 746
Sansui	754
Samsung	505, 506, 516, 523, 526, 566, 573, 612, 627, 647, 652, 653, 654, 655, 656, 658, 659, 664, 665, 667, 669, 670, 679, 680, 704, 717, 730, 738, 755
Sanyo	542, 590, 652, 683
SBR	566
Schneider	566
Scott	526, 534, 537, 541, 600, 652, 654, 655, 657, 661, 662, 665, 670, 677, 682, 696, 701
Sears	523, 534, 542, 563, 590, 595, 601, 604, 617, 627, 631, 635, 645, 646, 650, 652, 654, 656, 659, 661, 668, 670, 682, 683, 688, 691, 703, 725, 726
Sharp	521, 526, 585, 605, 607, 628, 629, 652, 654, 655, 658, 669, 670, 674, 679, 739, 740, 741
Signature	675
Sonavox	612
Sony	500, 578, 640, 670, 690, 758

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Votre ordinateur ou télécopieur recevait une télécopie par modem, mais une erreur s'est produite.	<ul style="list-style-type: none">• Le récepteur a peut-être essayé d'appeler le Centre de service à la clientèle sur la même ligne téléphonique qu'utilisait le télécopieur ou le modem pendant leur communication. Le récepteur a automatiquement décroché quand il a constaté que la ligne était occupée et les « clics » qui ont suivi ont entravé la communication par télécopie ou par modem.	<ul style="list-style-type: none">• Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie ou de refaire l'appel par modem.

ID DEMANDEUR

Symptômes	Causes possibles	Solutions
ID demandeur ne fonctionne pas..	<ul style="list-style-type: none">• Vous n'avez pas de service ID demandeur de votre fournisseur local de téléphone.• Votre ligne téléphonique n'est pas raccordée à la prise téléphonique à l'arrière du récepteur.• Vous n'avez pas activé l'option ID demandeur.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si la fonction ID demandeur est un service offert par votre fournisseur local de téléphone.• Vérifiez si votre ligne téléphonique a été raccordée à la prise téléphonique à l'arrière du récepteur.• Vérifiez si vous avez activé l'option ID demandeur.

SÉLECTIONNEZ LA LANGUE QUE VOUS DÉSIREZ.DANS L'OPTION CHOIX AUDIO.

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Quelqu'un a commandé un programme de télé à la carte sans votre autorisation.	<ul style="list-style-type: none"> • Quelqu'un a utilisé le récepteur pendant votre absence. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verrouillez le récepteur pour empêcher les achats non autorisés de programmes de télé à la carte. N'oubliez pas que vous êtes responsable de tous les achats de programmes de télé à la carte, que vous les ayez ou non autorisés. Lorsque le récepteur est verrouillé, quiconque souhaite commander un programme de télé à la carte doit entrer le mot de passe.
Vous ne pouvez pas commander de programme de télé à la carte.	<ul style="list-style-type: none"> • Le récepteur n'est peut-être pas raccordé à une prise téléphonique active. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le récepteur doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Si vous avez deux récepteurs ou plus, chacun doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active.
Vous ne pouvez pas annuler un programme de télé à la carte.	<ul style="list-style-type: none"> • Vous avez commandé un programme de télé à la carte, puis vous avez décidé de ne pas le regarder. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous ne pouvez pas annuler une commande que vous venez de passer ou qui a été faite précédemment.
Votre installation comporte plus qu'un récepteur. Vous avez commandé une émission à la carte, mais elle n'est pas transmise à tous les récepteurs.	<ul style="list-style-type: none"> • Vous avez commandé une émission à la carte et vous voulez qu'elle soit accessible sur tous les récepteurs dans votre installation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous voulez regarder une émission à la carte sur les téléviseurs raccordés jusqu'à six récepteurs, vous devez commander l'émission pour chaque récepteur, mais ne vous payez qu'une seule fois pour l'émission.

USAGE DU TÉLÉPHONE POUR DES CONVERSATIONS/DONNÉES/ TÉLÉCOPIES

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous entendez des « clics » pendant une conversation téléphonique.	<ul style="list-style-type: none"> • Le récepteur a peut-être essayé d'appeler le Centre de service à la clientèle pour envoyer de l'information d'achat de télé à la carte. Il a automatiquement raccroché quand il a constaté que la ligne était occupée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous n'avez pas besoin de faire quoi que ce soit. Vous pouvez toujours utiliser votre ligne téléphonique parce que le récepteur raccroche automatiquement s'il constate que la ligne est occupée.
Vous essayez de faire un appel téléphonique, mais vous n'obtenez aucune tonalité.	<ul style="list-style-type: none"> • Le récepteur a peut-être essayé d'appeler le Centre de service à la clientèle pour envoyer de l'information d'achat de télé à la carte. Il a automatiquement raccroché quand il a constaté que la ligne était occupée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Raccrochez, puis décrochez le téléphone pour obtenir la tonalité.
Votre ordinateur ou télécopieur essaie d'envoyer une télécopie ou de faire un appel par modem, mais il n'obtient pas la communication.	<ul style="list-style-type: none"> • Le récepteur a peut-être essayé d'appeler le Centre de service à la clientèle pour envoyer de l'information d'achat de télé à la carte. Il a automatiquement raccroché quand il a constaté que la ligne était occupée. • Le télécopieur ou le modem a constaté qu'il n'y avait aucune tonalité sur la ligne et a annulé l'envoi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Essayez de nouveau d'envoyer la télécopie ou de faire l'appel par modem.

LISTES PRÉFÉRÉES

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous essayez de modifier la liste préférée active en appuyant sur la touche GUIDE alors que le Guide des programmes est affiché. Vous découvrez que vous pouvez seulement activer la liste Tous canaux ou la liste Tous abonnés .	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous n'avez ajouté aucun canal à la liste préférée, vous pouvez seulement activer la liste Tous canaux ou la liste Tous abonnés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous devez ajouter des canaux à une liste préférée avant de l'activer.
Vous essayez de changer la liste Tous canaux ou la liste Tous abonnés . Le système affiche un message d'erreur.	<ul style="list-style-type: none"> • Le système ne vous permet pas changer la liste Tous canaux ni la liste Tous abonnés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Procédez à vos modifications sur une autre liste. Note : vous pouvez modifier la liste Tous abonnés en changeant la liste d'abonnement à des canaux.
Vous essayez d'activer une liste préférée vide, mais le récepteur affiche un message d'erreur.	<ul style="list-style-type: none"> • Le système ne vous permet pas d'activer une liste vide. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez une autre liste ou ajoutez au moins un canal à la liste vierge. Vous devez effacer un canal de la liste préférée afin de faire de la place pour le nouveau canal.
Une liste préférée ne montre pas les canaux que vous savez avoir ajoutés.	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez programmé le Guide des programmes pour cacher les canaux pour adultes et que le récepteur est verrouillé, le récepteur sautera ces canaux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Déverrouillez le récepteur pour faire afficher les canaux pour adultes.

ÉCOUTER UNE ÉMISSION

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Le témoin lumineux de mise sous tension du récepteur est allumé, vous avez une bonne image sur votre téléviseur, mais il n'y a pas de son.	<ul style="list-style-type: none"> • Vous avez peut-être coupé le son ou l'avez réglé pour qu'il soit inaudible. • Les connexions audio sont peut-être mal raccordées. • Vous avez sélectionné Dolby numérique seulement alors qu'il n'y a aucune bande sonore Dolby numérique. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez le volume sonore du téléviseur ou de tout autre appareil audio que vous utilisez. Appuyez sur la touche MUTE pour réactiver le son ou sinon, augmentez le volume. • Vérifiez les connecteurs et les câbles audio reliant le récepteur au téléviseur ou à tout autre système audio. • Vérifiez les haut-parleurs du téléviseur ou du système audio. • Dans le menu Dolby numérique, sélectionnez Dolby numérique/MIC pour la sortie audio. Si votre décodeur/amplificateur n'accepte pas l'entrée numérique MIC linéaire, utilisez plutôt les connexions analogiques.
Le son est dans une langue étrangère.	<ul style="list-style-type: none"> • Vous avez peut-être réglé le récepteur pour qu'il sélectionne une autre langue pour la trame sonore. L'émission est peut-être dans une langue étrangère. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez la langue que vous désirez dans l'option Choix audio.

CHANGER DE CANAL

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous introduisez le numéro de canal que vous désirez. Il y a bien un changement de canal, mais pas sur celui que vous vouliez.	<ul style="list-style-type: none"> • Vous vous êtes peut-être trompé en introduisant le numéro du canal ou celui que vous avez introduit n'est pas valable. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recomposez avec soin le numéro du canal que vous désirez.
Vous parcourez les canaux en ordre numérique croissant ou décroissant et le système saute les canaux auxquels vous êtes abonné.	<ul style="list-style-type: none"> • Si tel est le cas, le canal que vous verrez porte le numéro le plus proche de celui que vous avez introduit. • Si vous regardiez une émission et avez introduit un numéro de canal auquel vous n'êtes pas abonné, le récepteur passera au canal en question, puis il vous invitera à vous y abonner ou il affichera un message. • Si une liste préférée distincte de la liste Tous canaux est active, le récepteur sautera les canaux qui ne sont pas sur la liste préférée. • Si vous avez caché les canaux pour adultes et que le récepteur est verrouillé, le récepteur sautera ces canaux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Choisissez Tous canaux comme liste préférée. Déverrouillez le récepteur pour ne plus sauter les canaux pour adultes. • Si vous voulez vous abonner à un canal, téléphonez au Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474.

VERROUS

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous avez défini un verrou précis (par exemple, un verrou sur des émissions en fonction de leur cote), mais le verrou en question ne produit pas d'effet.	<ul style="list-style-type: none"> • Vous n'avez pas verrouillé le récepteur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous devez verrouiller le récepteur avant d'activer un verrou.
Vous avez oublié votre mot de passe et ne pouvez donc pas déverrouiller votre récepteur.	<ul style="list-style-type: none"> • Vous n'avez pas noté votre mot de passe pour le conserver en lieu sûr. 	<ul style="list-style-type: none"> • Appelez le Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474. Vous devez donner à l'agent du Centre de service à la clientèle l'information suivante : (1) votre nom, (2) votre adresse, (3) votre numéro de téléphone, (4) le numéro de série de votre récepteur et (5) votre numéro d'identification personnel (NIP) si vous en utilisez un.

GUIDE DES PROGRAMMES OU SURVOL DES PROGRAMMES

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Dans le Guide des programmes , quelques canaux ont un arrière-plan en rouge.	<ul style="list-style-type: none"> Le rouge signifie que vous n'êtes pas abonné à ce canal. Vous devez vous abonner à ce canal avant que vous ne puissiez y syntoniser le récepteur. 	<ul style="list-style-type: none"> Si vous voulez vous abonner à un canal, téléphonez au Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474.
Vous essayez d'afficher des émissions à venir dans le Guide ou dans le Survol des programmes , mais aucune émission au-delà d'une certaine heure ne peut être affichée	<ul style="list-style-type: none"> Le Guide et le Survol des programmes ne peuvent afficher que des émissions dont la diffusion est prévue dans un avenir rapproché. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconsulter le Guide ou le Survol des programmes plus tard : ils pourront alors afficher les émissions pour la date et l'heure désirées.
Vous essayez d'afficher des émissions passées (terminées) dans le Guide ou dans le Survol des programmes , mais vous n'y arrivez pas.	<ul style="list-style-type: none"> Le Guide et le Survol des programmes ne peuvent afficher que des émissions en cours ou futures. Vous ne pouvez pas afficher des émissions qui étaient en cours avant l'heure présente. 	<ul style="list-style-type: none"> Contactez les diffuseurs (par exemple, le canal ou le réseau affilié qui diffuse l'émission) pour obtenir de l'information sur les émissions passées.
Le Guide des programmes n'est dans le bon ordre.	<ul style="list-style-type: none"> L'ordre du Guide des programmes n'a pas été réglé correctement. 	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur la touche MENU de votre télécommande, sélectionnez Préférences, Voir préférences, puis réglez votre Guide des programmes dans l'ordre voulu pour les canaux.
Certains canaux manquent quand vous utilisez le Guide ou le Survol des programmes .	<ul style="list-style-type: none"> Vous avez une Liste préférée active autre que celle Tous canaux. Vous avez peut-être caché des canaux pour adultes de sorte que si le récepteur est verrouillé, ces canaux n'apparaissent pas dans le Guide ni dans le Survol des programmes. 	<ul style="list-style-type: none"> En utilisant le Guide des programmes, vous pouvez changer de liste préférée active en appuyant sur la touche GUIDE de la télécommande. Vous pouvez choisir une autre liste préférée que vous avez créée ou la liste Tous canaux qui comprend tous les canaux. Déverrouillez le récepteur pour que les canaux pour adultes figurent dans le Guide ou dans le Survol des programmes.

MENUS

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous étiez dans un menu qui s'est brusquement refermé, vous renvoyant à l'émission que vous regardiez.	<ul style="list-style-type: none"> Le système des menus est équipé d'une minuterie qui referme un menu après quelques minutes d'inactivité. Ceci annulera les changements que vous auriez pu effectuer, mais n'endommagera pas le récepteur. 	<ul style="list-style-type: none"> Recommencez.

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous programmez une horloge de rappel, mais le récepteur ne sintonise pas le canal de l'événement ou le magnétoscope ne démarre pas pour enregistrer l'événement.	<ul style="list-style-type: none"> Vous avez peut-être programmé une horloge de rappel d'émission alors que vous auriez dû programmer une horloge de sintonisation automatique ou une horloge magnétoscope. 	<ul style="list-style-type: none"> N'oubliez pas qu'une horloge de rappel d'émission ne fait que vous rappeler que l'événement est sur le point de commencer. Une horloge de sintonisation automatique vous rappelle que l'événement est sur le point de commencer et sintonise le canal de l'événement. Une horloge magnétoscope fait tout cela et démarre le magnétoscope.
Vous programmez une horloge de rappel pour un événement récurrent (p. ex., une émission hebdomadaire), mais le magnétoscope n'exécute pas sa fonction à l'heure prévue.	<ul style="list-style-type: none"> Vous n'avez peut-être pas choisi la bonne fréquence. 	<ul style="list-style-type: none"> Rappelez-vous qu'une horloge du type Une fois n'exécute sa fonction qu'une fois. Une horloge du type Lundi au vendredi exécute sa fonction du lundi au vendredi, à la même heure et au même canal. Une horloge du type Quotidien exécute sa fonction du lundi au dimanche, à la même heure et au même canal. Une horloge du type Hebdomadaire exécute sa fonction une fois par semaine, à la même heure et au même canal.
Vous programmez une horloge de rappel, mais elle n'exécute pas sa fonction.	<ul style="list-style-type: none"> Il y a peut-être une autre horloge qui a été réglée pour enregistrer cette émission ou l'émission a déjà été enregistrée et elle est indiquée dans la liste des événements du RVP. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez à la page 9-4 les raisons pour lesquelles les horloges ont été sautées.
Vous interrompez l'exécution d'une horloge de rappel pour une représentation d'un événement récurrent (p. ex., une émission hebdomadaire), mais l'horloge s'exécute quand même à la représentation suivante.	<ul style="list-style-type: none"> L'annulation de l'horloge de rappel s'applique seulement à la représentation courante de l'événement. 	<ul style="list-style-type: none"> Pour annuler l'enregistrement de toutes les représentations d'un événement, vous devez effacer complètement l'horloge de rappel. Prenez note que les horloges de rappel du type Une fois sont automatiquement effacées après leur exécution.
Vous avez modifié une horloge de rappel automatique et celle-ci ne débute pas ou ne prend pas fin selon l'horaire de l'émission.	<ul style="list-style-type: none"> La modification d'une horloge automatique la convertit en une horloge manuelle qui exécutera sa fonction à l'heure que vous fixerez, et non à l'heure prévue de diffusion de l'émission. 	<ul style="list-style-type: none"> Si vous voulez qu'une horloge de rappel automatique débute et prenne fin en fonction de l'horaire d'une émission précise, évitez de la modifier.
Vous essayez de créer une horloge de rappel manuelle et le récepteur affiche un message d'erreur.	<ul style="list-style-type: none"> Vous avez peut-être essayé de programmer une horloge de rappel manuelle avec des heures de début ou de fin invalides. 	<ul style="list-style-type: none"> Passez en revue les règles sur les heures de début et de fin des horloges de rappel manuelles.
Vous essayez de créer une horloge de rappel manuelle, mais le récepteur n'affiche pas le nom de l'émission.	<ul style="list-style-type: none"> Le récepteur n'est peut-être pas en mesure d'afficher le nom d'une émission pour une horloge de rappel manuelle. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez le Guide des programmes ou un horaire télé imprimé pour connaître le nom de l'émission.
L'horloge de rappel que vous avez programmée rate le début ou la fin d'une émission.	<ul style="list-style-type: none"> L'émission a peut-être débuté plus tôt ou elle a terminé plus tard que prévu. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez l'option Débuter 1 min. plus tôt pour que l'horloge de rappel s'exécute une minute plus tôt, sauf s'il s'agit d'un événement à la carte. Utilisez une horloge manuelle pour déclencher n'importe quelle horloge d'événement aux heures que vous avez réglées vous-même, sauf pour un événement à la carte.

Manuel d'utilisation

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Le témoin lumineux de mise sous tension du récepteur Bell ExpressVu est allumé, vous recevez une image sur votre écran de téléviseur, mais l'image miroite, elle présente du grain ou un motif en chevrons, elle manque de couleurs, de stabilité verticale, elle oscille ou elle paraît floue.	<ul style="list-style-type: none"> Le téléviseur pourrait mal fonctionner. Si le récepteur est raccordé au téléviseur éloigné en utilisant les connexions RF ou VHF, il pourrait y avoir une forte émission locale sur le même canal ou sur un canal adjacent à celui auquel le téléviseur est syntonisé. 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le téléviseur fonctionne bien et que sa brillance et son contraste sont bien ajustés. Assurez-vous que le téléviseur est bien raccordé au récepteur.
	<ul style="list-style-type: none"> D'autres appareils électriques situés à proximité (tour radiophonique, téléphones cellulaires, ordinateurs, four à micro-ondes, radios, appareil stéréo ou téléviseurs) pourraient causer des interférences. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si des appareils électriques à proximité ne sont pas responsables des interférences. Vérifiez que tous les câbles coaxiaux requis sont bien en place. Assurez-vous que les connexions ne présentent ni humidité ni fuite d'eau. Séchez-les au besoin et scellez le câble coaxial au moyen d'un agent d'étanchéité après avoir procédé à la reconnexion. Vérifier la longueur du câble entre le récepteur et l'antenne parabolique; si elle dépasse 100 pieds, téléphonez à votre fournisseur ou à votre installateur. Assurez-vous que le système a une bonne mise à la terre.
Une « boîte noire » remplit pratiquement tout l'écran du téléviseur.	<ul style="list-style-type: none"> Vous avez activé la fonction de sous-titrage codé de votre téléviseur et l'avez réglée en mode texte. 	<ul style="list-style-type: none"> Désactivez la fonction à l'aide de la télécommande du téléviseur et/ou de ses menus (et non de la télécommande du récepteur ou de ses menus).
L'écran du téléviseur est totalement bleu.	<ul style="list-style-type: none"> Le connecteur pour le signal de sortie du récepteur est peut-être raccordé à la mauvaise entrée sur le téléviseur. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez dans le <i>Manuel d'utilisation</i> de votre téléviseur quelle entrée utiliser pour le signal de sortie du récepteur.

HORLOGES

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous essayez de programmer une horloge de rappel, mais le récepteur affiche un message précisant que l'événement est verrouillé.	<ul style="list-style-type: none"> Vous devez entrer le mot de passe avant de pouvoir programmer une horloge de rappel pour un événement verrouillé. 	<ul style="list-style-type: none"> Avant de pouvoir programmer une horloge de rappel pour l'événement, entrez d'abord votre mot de passe.
Vous essayez de programmer une horloge de rappel, mais le récepteur affiche un message précisant qu'il s'agit d'une émission de télé à la carte.	<ul style="list-style-type: none"> Avant de programmer une horloge de rappel pour un événement à la carte, vous devez commander l'événement. 	<ul style="list-style-type: none"> Pour pouvoir programmer l'horloge de rappel, vous devez d'abord commander l'événement.
Vous essayez de programmer une horloge de rappel, mais le récepteur affiche un message vous proposant de supprimer une horloge de rappel programmée antérieurement.	<ul style="list-style-type: none"> Vous avez déjà programmé le nombre maximum d'horloges de rappel. 	<ul style="list-style-type: none"> Pour programmer une nouvelle horloge de rappel, supprimez d'abord l'une des horloges de rappel programmées antérieurement.

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous utilisez un suralimenteur-amplificateur de télécommande IR, mais il ne semble pas fonctionner.	<ul style="list-style-type: none"> Le capteur IR du suralimenteur-amplificateur qui reçoit le signal de la télécommande n'est pas orienté vers celle-ci. Le câble IR du suralimenteur-amplificateur qui envoie le signal au récepteur n'est pas situé directement devant le capteur IR du panneau avant du récepteur. Vous utilisez la télécommande 2 qui ne transmet pas de signaux IR. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si le suralimenteur-amplificateur qui reçoit le signal de la télécommande est orienté correctement de façon que son capteur puisse le détecter. Assurez-vous que le câble IR qui envoie le signal au récepteur est situé directement devant le capteur IR du récepteur, de façon que ce dernier puisse bien détecter le signal. Si le problème persiste, contactez le fabricant du suralimenteur-amplificateur. Utilisez la télécommande appropriée.

REGARDER UNE ÉMISSION

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Le témoin lumineux de mise sous tension est allumé, mais l'image sur votre téléviseur est noire (pas d'image), gelée, saccadée, enneigée ou montre des carrés bizarres de différentes couleurs.	<ul style="list-style-type: none"> Le téléviseur fonctionne peut-être mal. Le téléviseur est peut-être raccordé à la mauvaise entrée. Assurez-vous que le téléviseur est bien configuré. 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le téléviseur est branché dans une prise électrique. Vérifiez si la prise est alimentée en courant électrique. Assurez-vous que le téléviseur est sous tension et syntonisé à la bonne entrée. Vérifiez si la brillance et le contraste de l'image du téléviseur sont bien réglés. Assurez-vous que le téléviseur est bien raccordé au récepteur. Assurez-vous que le téléviseur est en mode texte et que les sous-titrages codés pour malentendants ont été désactivés. Vérifiez si votre système est installé correctement. Vérifiez si tous les câbles coaxiaux sont bien en place et si tous les connecteurs sont solidement raccordés.
	<ul style="list-style-type: none"> Si le téléviseur et le récepteur fonctionnent correctement, il y a peut-être de l'interférence avec le signal satellite. Vous avez sélectionné un mode HD qui n'est pas compatible avec votre téléviseur HD. 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que l'antenne parabolique a une ligne de visée vers le satellite sans obstacle. Vérifiez si des branches ou des feuilles obstruent la ligne de visée. Assurez-vous que l'antenne parabolique pointe vers le satellite. Vérifiez l'intensité du signal dans la fenêtre Orientation de l'antenne tel que décrit à la page 12-19. Demandez à votre installateur de réorienter l'antenne au besoin pour optimiser l'intensité du signal. Observez les conditions météorologiques locales. Les fortes pluies, les chutes de neige ou la nébulosité peuvent gêner la transmission du signal satellite. Déblayez la neige ou les autres débris qui ont pu s'accumuler sur l'antenne parabolique. Reportez-vous au <i>Manuel d'utilisation</i> de votre téléviseur HD.

Manuel d'utilisation

Numéro de message	Causes possibles	Solutions
093	Vous avez peut-être réglé le récepteur pour qu'il se réinitialise aux « valeurs par défaut de l'usine », c'est-à-dire aux réglages qu'il avait quand il a été expédié de l'usine.	Si vous voulez réinitialiser le récepteur à ses valeurs par défaut de l'usine, sélectionnez l'option Oui . Sinon, sélectionnez l'option Non .

TÉLÉCOMMANDE

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous ne pouvez pas trouver la télécommande.	<ul style="list-style-type: none"> • Sans objet 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez les touches de contrôle sur le panneau avant du récepteur jusqu'à ce que vous trouviez la télécommande. Si vous avez égaré la télécommande ou si elle est trop abîmée pour fonctionner, appelez le Centre de service à la clientèle pour la faire remplacer.
Une pression sur une touche de la télécommande n'a pas les effets escomptés.	<ul style="list-style-type: none"> • La télécommande n'a peut-être pas de piles ou elles sont mal insérées, faibles ou mortes. • Vous utilisez peut-être la mauvaise télécommande (1 ou 2) pour les menus (TV1 ou TV2) que vous essayez de faire fonctionner. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si les piles manquent ou sont mortes, insérez quatre piles AAA neuves. Si la télécommande a des piles neuves, vérifiez si elles sont disposées comme l'indique l'étiquette. Sinon, enlevez-les et remplacez-les convenablement. • Assurez-vous d'utiliser la télécommande 1 (2) pour contrôler les menus TV1 (TV2).
Votre télécommande UHF Pro ne fonctionne pas bien à distance.	<ul style="list-style-type: none"> • Il y a peut-être de l'interférence d'objets situés près de l'antenne de votre récepteur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que l'antenne UHF est raccordée au récepteur et qu'elle ne touche à rien d'autre. • Variez l'angle d'inclinaison de l'antenne UHF du récepteur. Placez le bout de l'antenne UHF loin d'autres appareils électroniques ou de surfaces de métal, même s'ils sont séparés par des étagères en bois. • Déplacez le récepteur en d'autres emplacements. Pour obtenir de meilleurs résultats, placez le récepteur aussi haut que possible, au-dessus de tout autre appareil dans votre centre de divertissement. • Placez l'antenne UHF à l'extérieur du centre de divertissement en utilisant un câble coaxial pour le raccorder au récepteur.
Lorsque vous appuyez sur la touche POWER de la télécommande pour mettre le récepteur sous tension, le témoin lumineux Power sur le panneau avant du récepteur ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none"> • Il y a trop de lumière pour le voir. • La télécommande ne fonctionne pas correctement ou les piles sont faibles ou épuisées. • Le cordon d'alimentation du récepteur n'est pas branché dans une prise électrique ou l'alimentation est défectueuse. • Les adresses des télécommandes ne correspondent peut-être pas aux adresses utilisées par le récepteur. • Vous utilisez peut-être la mauvaise télécommande (1 ou 2) pour les menus (TV1 ou TV2) que vous essayez de faire fonctionner. • Si le récepteur est en monomode, le témoin lumineux TV2 ne s'allumera pas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Essayez d'autres touches de la télécommande pour voir si le récepteur y réagit. • Remplacez les piles de la télécommande par des piles neuves. • Vérifiez si le cordon d'alimentation du récepteur n'est pas endommagé et si la fiche est bien insérée dans la prise. • Vérifiez que les adresses des télécommandes correspondent aux adresses utilisées par le récepteur. Voir les instructions à la page 10-2 pour changer l'adresse de télécommande. • Assurez-vous d'utiliser la télécommande 1 (2) pour contrôler les menus TV1 (TV2). • C'est normal. Aucune action n'est requise. Sinon, passez au bimode.

Référence

Tableaux de diagnostic des pannes

13

Numéro de message	Causes possibles	Solutions
026	Le récepteur peut avoir perdu temporairement le signal du satellite.	Attendez quelques minutes pour que le message disparaisse. Assurez-vous que tous les câbles coaxiaux requis sont en place et qu'ils sont fixés solidement et secs (pour les câbles à l'extérieur). Assurez-vous que l'antenne parabolique pointe vers le satellite sans obstacle. Vérifiez si des branches ou des feuilles obstruent la ligne de visée. Vérifiez si la barre d'intensité du signal dans la fenêtre Orientation de l'antenne et intensité du signal est verte et si le mot Verrouillé s'affiche, tel que décrit à la page 12-19. Dans le cas contraire, demandez à votre installateur de réorienter l'antenne.
028	Le récepteur devra peut-être télécharger le nouveau logiciel avant que vous puissiez l'utiliser pour commander des émissions à la carte.	Mettez le récepteur hors tension. De cette façon, le récepteur téléchargera le nouveau logiciel au moyen du signal par satellite. Le téléchargement peut prendre plusieurs minutes; ne manipulez pas et ne déconnectez le récepteur pendant ce temps. Quand le téléchargement sera terminé, vous serez capables de l'utiliser pour commander des émissions à la carte.
059	Vous avez peut-être essayé de fermer un menu d'installation sans avoir effectué le test de vérification du coupleur.	Si votre installation comporte un coupleur multisatellite, vous devez effectuer le test de vérification du coupleur tel que décrit à la page 12-19.
060	Vous avez peut-être pointé l'antenne parabolique vers un satellite, mais en sélectionnant l'option pour un autre satellite dans la fenêtre Orientation de l'antenne .	Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option pour le bon satellite dans la fenêtre Orientation de l'antenne tel que décrit à la page 12-19. Assurez-vous que le(s) câble(s) pour le satellite sélectionné sont raccordés au LNBF qui reçoit les signaux de ce satellite. Repointez l'antenne parabolique vers le bon satellite.
061	Vous avez peut-être réglé le récepteur pour accepter la transmission (téléchargement) du dernier logiciel d'exploitation par le signal du satellite.	Il est très important que le récepteur télécharge le plus récent logiciel d'exploitation, alors laissez-le faire. Le téléchargement peut prendre plusieurs minutes. Ne manipulez pas et ne déconnectez le récepteur pendant ce temps.
074	Le récepteur vous accorde trois essais pour introduire le bon mot de passe. Si vous échouez, vous devez attendre quelques minutes avant d'essayer de nouveau.	Attendez quelques minutes et essayez de nouveau d'entrer le mot de passe. Note : la fonction de dépassement de temps est conçue pour empêcher quiconque d'essayer mot de passe après mot de passe jusqu'à ce qu'il devine le bon et obtienne un accès non autorisé au récepteur.
078, 079, 080	Vous n'avez peut-être pas raccordé le récepteur à une ligne téléphonique active ou celle-ci est peut-être défectueuse.	Raccordez le récepteur à une ligne téléphonique active. Assurez-vous que la ligne téléphonique raccordée au récepteur fonctionne bien. Note : Pour commander des émissions de télé à la carte, le récepteur doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Si vous installez plus d'un récepteur, ceci s'applique à chacun d'eux. Le récepteur utilise la ligne téléphonique pour faire des appels sans frais, d'habitude au milieu de la nuit, pour transmettre des informations au Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474.

Manuel d'utilisation

Numéro de message	Causes possibles	Solutions
006	Le récepteur n'est peut-être pas raccordé à une prise téléphonique active.	Le récepteur doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Si vous installez deux récepteurs ou plus, chacun doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active.
011, 012	Certaines émissions sont bloquées pour les téléspectateurs dans des régions précises. Par exemple, les téléspectateurs qui vivent près d'un stade de football pourraient ne pas capter les jeux de football dans ce stade.	Rappelez-vous que les fournisseurs d'émissions télévisées spécifient lesquelles sont bloquées pour certains téléspectateurs, et non Bell ExpressVu.
013, 014	Vous avez peut-être essayé de syntoniser une émission à un canal auquel vous n'êtes pas abonné.	Vous devez vous abonner à un canal avant de pouvoir syntoniser une émission sur ce canal. Appelez le Centre de Service à la clientèle au 1 888 759-3474 pour vous abonner à ce canal ou si vous croyez que ce message a été affiché par erreur.
015	Le récepteur vient d'être branché et reçoit en ce moment le signal du satellite. Il a peut-être une interruption du signal satellite.	Attendez quelques minutes pour que le message disparaisse. Assurez-vous que tous les câbles coaxiaux requis sont en place, qu'ils sont fixés solidement et secs (pour les câbles à l'extérieur). Assurez-vous que l'antenne parabolique pointe vers le satellite sans obstacle. Vérifiez si des branches ou des feuilles obstruent la ligne de visée. Vérifiez si la barre d'intensité du signal dans le menu Orientation de l'antenne et intensité du signal est verte et si le mot Verrouillé s'affiche, tel que décrit à la page 12-19. Dans le cas contraire, demandez à votre installateur de réorienter l'antenne.
018	Le récepteur n'est peut-être pas raccordé à une prise téléphonique active.	Le récepteur doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Si vous installez deux récepteurs ou plus, chacun doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Appelez le Centre de Service à la clientèle au 1 888 759-3474 pour obtenir de l'aide afin de vérifier votre la limite de crédit et/ou pour obtenir l'autorisation de faire un achat.
022	Le récepteur n'est peut-être pas encore lié électroniquement au système par signal satellite. L'antenne parabolique a peut-être été déplacée et ne pointe plus vers le satellite. Les connexions de câbles sont peut-être lâches ou imprégnées d'eau. Il a peut-être une interruption du signal satellite.	Si vous avez fait autoriser votre système, attendez quelques minutes que le message disparaisse. Assurez-vous que tous les câbles coaxiaux requis sont en place et qu'ils sont fixés solidement et secs (pour les câbles à l'extérieur). Assurez-vous que l'antenne parabolique pointe vers le satellite sans obstacle. Vérifiez si des branches ou des feuilles obstruent la ligne de visée. Vérifiez si la barre Intensité du signal dans le menu Orientation de l'antenne et intensité du signal est verte et si s'affiche le mot Verrouillé , tel que décrit à la page 12-19. Dans le cas contraire, demandez à votre installateur de réorienter l'antenne. Si vous n'avez pas fait autoriser votre système, appelez le Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474 pour obtenir de l'aide.

NUMÉROS DE MESSAGE

Numéro de message	Causes possibles	Solutions
001	Il y a peut-être un problème avec le coupleur multisatellite.	Vérifiez l'état des câbles coaxiaux et de leurs connexions à l'entrée et à la sortie du coupleur multisatellite. Assurez-vous que tous les câbles coaxiaux requis sont en place, qu'ils sont fixés solidement et secs (pour les câbles à l'extérieur). Effectuez le test de vérification du coupleur tel que décrit à la page 12-19. S'il échoue et que vous avez besoin d'aide, appelez le Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474.
002	De la pluie abondante, de la neige et une couche de nuages peuvent brouiller le signal satellite ou il peut y avoir d'autres interférences.	Observez les conditions météorologiques locales. Déblayez la neige ou les autres débris qui se sont accumulés sur l'antenne parabolique. Assurez-vous que l'antenne parabolique pointe vers le satellite. Vérifiez si des branches ou des feuilles obstruent la ligne de visée. Vérifiez l'intensité du signal dans la fenêtre Orientation de l'antenne tel que décrit à la page 12-19. Demandez à votre installateur de réorienter l'antenne au besoin pour optimiser l'intensité du signal.
003, 004	Un câble coaxial du mauvais type a peut-être été utilisé dans le système ou la longueur du câble est peut-être trop longue. Il y a peut-être un problème avec le coupleur multisatellite.	Assurez-vous que le système utilise un câble coaxial RG6; sinon, appelez votre revendeur ou votre installateur. Si c'est un ancien système, la longueur du câble ne doit pas dépasser 100 pieds. Vérifiez les câbles coaxiaux et leurs connexions à l'entrée et à la sortie du coupleur multisatellite. Assurez-vous que tous les câbles coaxiaux requis sont en place, qu'ils sont fixés solidement et secs (pour les câbles à l'extérieur). Si cela ne fonctionne toujours pas, effectuez le test de vérification du coupleur tel que décrit à la page 12-19.
005	Le récepteur n'est peut-être pas encore lié électroniquement au système par signal satellite. L'antenne parabolique a peut-être été déplacée et ne pointe plus vers le satellite. Les connexions des câbles sont peut-être lâches ou imprégnées d'eau. Il a peut-être une interruption du signal satellite.	Si vous avez fait autoriser votre système, attendez quelques minutes que le message disparaisse. Assurez-vous que tous les câbles coaxiaux requis sont en place, qu'ils sont fixés solidement et secs (pour les câbles à l'extérieur). Assurez-vous que l'antenne parabolique pointe vers le satellite sans obstacle. Vérifiez si des branches ou des feuilles obstruent la ligne de visée. Vérifiez si la barre d'intensité du signal dans le menu Orientation de l'antenne et intensité du signal est verte et si le mot Verrouillé s'affiche, tel que décrit à la page 12-19. Dans le cas contraire, demandez à votre installateur de réorienter l'antenne. Si vous n'avez pas fait autoriser votre système, appelez le Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474 pour obtenir de l'aide.

TABLEAUX DE DIAGNOSTIC DES PANNES

Utilisez ces tableaux si vous avez des problèmes à utiliser le système. Cherchez dans cette section une description du problème *avant* d'appeler le Centre de service à la clientèle. Plusieurs problèmes résultent d'une méconnaissance du fonctionnement de base du système, surtout si vous commencez à vous y familiariser. Ces tables couvrent plusieurs problèmes et une solution simple pour la plupart. Pour régler un problème particulier, faites ceci :

1. Révissez la section dans ce *Manuel d'utilisation* ayant trait à votre problème.
2. Réinitialisez le récepteur, car ceci peut parfois régler un problème mineur. Référez-vous à la section *Réinitialisation de votre récepteur* à la page 12-18.
3. Si vous ne pouvez pas trouver la réponse, consultez dans la présente section le tableau se rapportant à votre cas. Cherchez dans la colonne *Symptômes* jusqu'à ce que vous trouviez celui qui vous concerne.
4. Pour une meilleure compréhension, lisez l'information qui figure dans la colonne *Causes possibles*.
5. Essayez chacune des solutions suggérées dans la colonne *Solutions*.
6. Pour de plus amples informations, appelez le Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474 ou visitez le site www.bell.ca.

Note : Avant d'appeler le Centre de service à la clientèle, ayez sous la main la date d'achat de votre système et l'un des trois numéros suivants : votre numéro de compte client, le numéro d'accès conditionnel au récepteur ou le numéro de modèle du récepteur. Vous trouverez ces numéros au menu **Information importante sur le système** (voir *Commander votre forfait de programmation* à la page 1-4). Notez également tous les messages d'erreur affichés par le récepteur à l'écran de votre téléviseur.



Référence

DIAGNOSTIC DES PANNES ET CODES DES APPAREILS

- TABLEAUX DE DIAGNOSTIC DES PANNES
- CODES POUR INDIVIDUALISER LA TÉLÉCOMMANDE